|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ata de Reunião** | | | | |
| Data: 24/02/2024 | | | | |
| Hora: 15h | | | | |
| Local: Google Meet | | | | |
| **Participantes** | | | | |
| Nome | E-mail | | Papel | |
| Marina Penido Rabelo | flammevelas@gmail.com | | Product Owner | |
| Fabiana Alkmim Avelar | Fabiana.alkmim@gmail.com | | Scrum Master | |
| Herbert Nordson Silva Dos Santos | herbertnordson@gmail.com | | Deservolvedor | |
| Leticia Alves Dos Santos Rosolem | leticiarosolem@gmail.com | | Desenvolvedor | |
| Rafael Penido de Souza | rafaelpenido1998@gmail.com | | Desenvolvedor | |
| Ramon Bicalho Cruz Magalhães | magalhaesramon4@gmail.com | | Desenvolvedor | |
| **Pauta** |  | |  | |
| * Validação de levantamento de requisitos * Verificação das necessidades da cliente * Modelo atual do negócio da cliente | | | | |
| * **Notas e Decisões** | | | | |
| - Contextualização do Negócio:  Poderia nos falar um pouco sobre o seu negócio de velas perfumadas? Aromatização de ambiente, começou as velas como hobby. Começou a vender por conta de indicação de pessoas, fazia em grandes quantidades para lembrança, sociedade com gráfica. A partir do número de lembrancinhas ganhava desconto, a sogra tem loja física e começou a vender em loja física. Tem catalogo e Instagram, google ads para propagando no Instagram. Venda online e entrega pelo mercado livre, shopee, 99 e Uber. Correios - BH e região a combinar.  Como ele começou e qual é a sua visão para o futuro? Questão de necessidade, trabalhando ela precisa diminuir a demanda. Se fosse voltar seria como empresa pequena e com poucas demandas.  - Produtos e serviços oferecidos pela sua empresa:  Venda de vela individual (loja física), a loja online será para lembrancinha (catálogo com opções de lembrancinhas - a partir de 10), tem mais de um tipo de produto.  - Experiência do Cliente:  Descrição da experiência atual dos seus clientes ao interagir com a sua marca e produtos:  Fluxo: entram em contato pelo WhatsApp perguntando valor, ela envia a tabela de valores no catalogo (tem muita leitura não se interessam), para encontrar o valor. Eles escolhem quais modelo e valor, quantidade que querem. Eles definem o aroma. Ela realizar a descrição do produto e faz o design do adesivo que vai colar pelo Canvas, ela envia 3 modelos. Tem preferência de cor, o cliente participa no design. Prazo de 5 dias uteis para entrega da vela. Depende do tipo de envio para a entrega.  Processo de 5 dias são uteis. Precisa dar o sinal de 50% do valor da encomenda.  - Necessidades da Aplicação:  Facilitador, não precisasse conversando demais com o cliente. Forma padronizada de comunicação com o cliente. Demanda de maneira unificada e padronizada com o cliente. Atender a vários de compradores que facilitam na compra de velas.  - Funcionalidades Desejadas:  Caminho da venda, encaminhar o cliente para o tipo de produto que ele quer, fazer todas as escolhas e entrar em contato com o vendedor de forma mais direta. Definir tipo, quantidade, modelo, e tipo de evento e depois entrar em contato com o vendedor. Afunilar a venda, entrar em contato clientes interessados na compra.  - Recurso específico essencial para a aplicação:  Gestão de pedidos e prazos de entrega de 5 dias úteis de limite, gestão de produto.  - Interação com os Clientes:  Comunicação de forma padronizada, e chat com WhatsApp depois do pedido fechado. Precisamos disponibilizar o WhatsApp para informar o cliente. Notificação por e-mail para cliente.  - Design e Estilo:  Existe um estilo de design ou atmosfera específica que você gostaria que a aplicação:  Seguir o mesmo padrão do catalogo, com padrão de cor no Instagram e tons mais terrosos, cor rosé, pasteis e levando uma sensação de relaxamento.  - Plataformas e Tecnologias:  Em quais plataformas (web, iOS, Android) você espera que a aplicação esteja disponível:  Sem preferência, solicitou a equipe que avaliasse a plataforma atenderia melhor a demanda.  Preferência de tecnologia para o desenvolvimento da aplicação:  Sem preferência.  8. Pagamento:  Como seus clientes realizam o pagamento? O pagamento é feito por pix ou mercado pago, débito ou crédito. Por link.  - Entrega:  Sete Lagoas e região - Entrega via uber, 99 etc  Demais regiões - Correios.  - Fluxo de compra e venda atual:  Contato realizado via chat do Instagram e pagamento via link do mercado pago ou pix. | | | | |
| Descrição da Pendência | | Data para solução | | Responsável |
| |  | | --- | | Solicitou uma avaliação da plataforma que atenderia melhor a demanda solicitada. | | | 10/03/2024 | | Herbert Nordson |
| **Registro de Presença** | | | | |
| Fabiana Alkmim Avelar  Herbert Nordson Silva Dos Santos  Leticia Alves Dos Santos Rosolem  Rafael Penido de Souza  Ramon Bicalho Cruz Magalhães  Obs\*: A cliente Marina entrou pela conta do marido Fábio. | | | | |